

2020年4月12日

お客様各位

株式会社ビッグツリー

全店舗の臨時休館のお知らせ

日頃より、弊社各店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

また、新型コロナウイルス感染拡大防止に対する施設運営の体制では、大変ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げますとともに、多くの会員の皆様のご理解とご協力をいただいておりますことに深く御礼申し上げます。

さて、弊社では、4月7日の政府による緊急事態宣言の発令を受け、一部営業時間の短縮や臨時休館などの対策をご案内しておりましたが、4月10日の栃木県知事からの県内全域の外出自粛要請を受け、弊社としてもこれ以上の感染を広げないよう協力することと、お客様並びに従業員の安全確保の観点から、下記の通り全店舗を臨時休館とさせていただきます。

皆様には、急なご案内となり大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

この事態が1日も早く収束することを願うとともに、皆様が安心して施設をご利用いただける日に備えて、万全の準備を整えて参ります。1日も早く、皆様に再びお会いできる日をスタッフ一同楽しみにしております。

なお、今後の状況変化に伴う変更などの情報は、当社ホームページに掲載いたしますので、ご確認くださいませようお願い申し上げます。

【臨時休館期間】 2020年4月13日(月)～5月6日(水)

※今後の情勢の変化により、変更させていただく場合がございますので予めご了承ください。

【対象店舗】

「ビッグツリースポーツクラブ本店」、「ビッグツリースポーツクラブラグザ」

「ビッグツリースポーツクラブB.STEAM+24」、「Bigtree+24 御幸ヶ原」

「ビッグツリーリムスクエア」、「ビッグツリーテニススクール メジャーコート」

【各スクールの振替について】

各スクールにつきましては、臨時休館中の授業は全て振替・代替授業で対応させていただきます。3月の特別振替分に加え、振替期限を2020年12月授業まで延長させていただきます。

※振替及び代替授業の詳細につきましては、決まり次第ホームページでご案内させていただきます。

【フィットネスクラブ会員様の会費について】

フィットネスクラブ会員様の会費につきましては、5月以降ご在籍の方は、5月分の会費を調整させていただきます。

一年一括で会費をお支払いの会員様につきましては、期限を1か月間延長させていただきます。

また、契約ロッカー、水素水会員様の会費も上記同様、期限延長及び5月会費で調整させていただきます。

※4月13日(月)以降、臨時休館期間中は、フロントでの受付業務や電話、お問い合わせフォームによるご案内などにつきましても休止させていただきます。4月末日までの届出期限の諸届けも5月7日(木)の再開後、5月10日(日)まで受け付けさせていただきます。

※有効期限があるチケットやサービスなどの有効期限も1ヶ月間延長させていただきます。